



IIM Raipur Hosts IFC 2024: Role of Fintech, Digital Finance, and AI in Transforming the Indian Banking and Financial Landscape

Or

India Finance Conference 2024 at IIM Raipur; A Confluence of Expertise, Innovation and Engagement

Editor's Synopsis:

- **The conference is scheduled from 19th – 21st December 2024.**
- **Panel Moderator: Prof. Vijaya Bhaskar Marisetty and Panel Members: Shipra Sooden, Raamanathan Gururajan, Aashish Pathak and Jaspreet Singh Arora**

Raipur, 21st December 2024: Indian Institute of Management (IIM) Raipur, renowned for its legacy in #BuildingBusinessOwners, is honored to have hosted the India Finance Conference (IFC) 2024 in collaboration with IIM Calcutta, IIM Bangalore, and IIM Ahmedabad. Spanning from December 19 to December 21, 2024, this prestigious event had convened eminent finance experts and thought leaders, facilitating enriching discussions and impactful knowledge sharing.

On the final day of India Finance Conference 2024, an Industry Panel Session on the topic: **"Role of Fintech, Digital Finance, and AI in Transforming the Indian Banking and Financial Landscape"** was held. The FinSummit commenced, with dignitaries such as **Shipra Sooden**, Client Partner, Fractal, **Raamanathan Gururajan**, Senior Director, Data & AI, Relanto, **Aashish Pathak**, Senior VP, Chief Compliance Officer, Fino Payment Bank Ltd and **Jaspreet Singh Arora**, CFO, Cogent E Services participating in the session. The panel discussion was moderated by **Prof. Vijaya Bhaskar Marisetty**, Indian Institute of Management, Visakhapatnam.

The discussion began with **Shipra Sooden** highlighting Fractal Analytics as a global leader in analytics services, primarily serving Fortune 500 companies. The speaker emphasized on their unique "CFO Analytics" approach, which integrates analytics with financial insights. Fractal's focus on fraud management, using past and synthetic data powered by Generative AI (GenAI) is used to forecast frauds and enhance security for banking institutions.

Raamanathan Gururajan had discussed about his company's focus on financial management, with over 1,000 employees, including portfolio and wealth managers, and a major presence in Bangalore. He highlighted the growing impact of AI and GenAI, noting significant revenue potential and the adoption of chatbots by 80% of Indian banks this year. He had also thrown light upon also the need for robust AI and data regulations, workforce reskilling, and infrastructure modernization, urging cost-conscious and strategic GenAI adoption to maximize its potential.



Aashish Pathak underscored the evolving role of digital banking in reaching the masses, driven by RBI's payment bank model and 100% digital onboarding processes. He noted that over 60% of fraud cases in digital payments are cybercrimes and emphasized the collaborative efforts of banks, Fintechs, and regulatory bodies like NPCI to address these challenges.

Speaking at the conference, **Jaspreet Singh Arora** outlined his company's focus on customer touchpoints, serving over 60 domestic clients across 12 cities, with a strong presence in tier-2 towns. The company's main revenue comes from the banking and financial sector, where they handle issues like unauthorized account deductions with a customer-first, empathetic approach. He had also shared the company's achievements in e-commerce, such as reducing non-delivery returns by 50% and addressing challenges like ensuring exact change availability.

India Finance Conference (IFC), IIM Raipur also hosted a memorable musical night, featuring Shagun Pathak, 2023 Indian Idol fame, along with several other talented performers. The event was a resounding success, with guests, faculty, faculty families, and students in attendance, enjoying an evening of exceptional music and entertainment.

About IIM Raipur:

Established in 2010, IIM Raipur is a hub for nurturing dynamic leaders, equipping them with the knowledge, experience, and invaluable contacts needed to excel in their respective fields of business. Our institution draws strength from over 50 accomplished academicians across various business domains and over 700 of the brightest minds in the country. In 2024, IIM Raipur proudly achieved significant rankings, including 14th in the MHRD-NIRF Business Ranking, in 2023, securing the top spot in the CSR-GHRDC B-school Ranking, and ranking 8th in the Outlook-ICARE list. We are one of the fastest-growing IIMs in the nation. Nestled in the vibrant heart of Chhattisgarh, Naya Raipur, our new, state-of-the-art campus seamlessly blends modern architecture with Chhattisgarh's rich culture and heritage, creating a unique and inspiring learning environment.









भा.प्र.सं. रायपुर ने आयोजित किया आईएफसी 2024: भारतीय बैंकिंग और वित्तीय परिदृश्य को बदलने में फिनटेक, डिजिटल फाइनेंस और एआई की भूमिका

या

भारत वित्तीय सम्मेलन 2024 भा.प्र.सं. रायपुर में; विशेषज्ञता, नवाचार और सहभागिता का संगम

संपादक की मुख्य बातें:

- सम्मेलन 19 से 21 दिसंबर 2024 तक आयोजित किया गया।
- पैनल मॉडरेटर: प्रो. विजय भास्कर मरिसेट्टी और पैनल सदस्य: शिप्रा सूदेन, रामनाथन गुरुराजन, आशीष पाठक और जसप्रीत सिंह अरोड़ा।

रायपुर, 21 दिसंबर 2024: भारतीय प्रबंध संस्थान (भा.प्र.सं.) रायपुर, जो #बिल्डिंगबिज़नेसओनर्स के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के लिए जाना जाता है, ने भा.प्र.सं. कोलकाता, भा.प्र.सं. बेंगलोर और भा.प्र.सं. अहमदाबाद के साथ मिलकर इंडिया फाइनेंस कॉन्फ्रेंस (आईएफसी) 2024 की मेजबानी की। 19 से 21 दिसंबर 2024 तक चले इस प्रतिष्ठित कार्यक्रम ने वित्तीय विशेषज्ञों और विचारकों को एक मंच पर लाकर समृद्ध चर्चा और प्रभावशाली ज्ञान साझा करने के अवसर प्रदान किए।

आईएफसी 2024 के अंतिम दिन

"भारतीय बैंकिंग और वित्तीय परिदृश्य को बदलने में फिनटेक, डिजिटल फाइनेंस और एआई की भूमिका" विषय पर एक उद्योग पैनल सत्र आयोजित किया गया।

फिनसमिट में शिप्रा सूदेन (क्लाइंट पार्टनर, फ्रैक्टल), रामनाथन गुरुराजन (वरिष्ठ निदेशक, डेटा और एआई, रिलैटो), आशीष पाठक (वरिष्ठ उपाध्यक्ष, मुख्य अनुपालन अधिकारी, फिनो पेमेंट बैंक लिमिटेड), और जसप्रीत सिंह अरोड़ा (मुख्य वित्तीय अधिकारी, कोजेंट ई सर्विसेज) जैसे गणमान्य व्यक्तियों ने भाग लिया। इस पैनल चर्चा का संचालन भा.प्र.सं. विशाखापत्तनम के प्रो. विजय भास्कर मरिसेट्टी ने किया।

प्रमुख वक्तव्य

1. **शिप्रा सूदेन:** फ्रैक्टल एनालिटिक्स को वैश्विक विश्लेषण सेवा प्रदाता बताते हुए, उन्होंने "सीएफओ एनालिटिक्स" की अपनी अनूठी रणनीति पर प्रकाश डाला, जो विश्लेषण को वित्तीय अंतर्दृष्टियों के साथ जोड़ती है। फ्रैक्टल का फोकस जनरेटिव एआई (जेनएआई) से संचालित डेटा का उपयोग करके धोखाधड़ी की पूर्वानुमानित पहचान और बैंकिंग संस्थानों की सुरक्षा बढ़ाने पर है।
2. **रामनाथन गुरुराजन:** उन्होंने बताया कि उनकी कंपनी वित्तीय प्रबंधन में सक्रिय है और बेंगलोर में उनकी प्रमुख उपस्थिति है। एआई और जनरेटिव एआई के बढ़ते प्रभाव पर चर्चा



- करते हुए, उन्होंने बैंकों में चैटबॉट्स के 80% अपनाने और राजस्व वृद्धि पर जोर दिया। साथ ही, एआई के जिम्मेदार उपयोग के लिए मजबूत नियमों की आवश्यकता पर बल दिया।
3. **आशीष पाठक:** उन्होंने डिजिटल बैंकिंग की भूमिका और 100% डिजिटल ऑनबोर्डिंग प्रक्रियाओं के माध्यम से जनसामान्य तक पहुंचने की क्षमता पर चर्चा की। उन्होंने कहा कि डिजिटल भुगतान में 60% धोखाधड़ी साइबर अपराधों से संबंधित है और इसे रोकने के लिए बैंकों, फिनटेक और एनपीसीआई जैसी नियामक संस्थाओं के समन्वय की आवश्यकता है।
 4. **जसप्रीत सिंह अरोड़ा:** उन्होंने अपने संगठन की ग्राहक-प्रथम रणनीति और बैंकिंग व वित्तीय क्षेत्र से संबंधित मुद्दों को सुलझाने में उनकी भूमिका पर प्रकाश डाला। उन्होंने ई-कॉमर्स में गैर-डिलीवरी रिटर्न को 50% तक कम करने जैसे संगठन की उपलब्धियों को साझा किया।

सांस्कृतिक संध्या:

भा.प्र.सं. रायपुर ने एक यादगार सांस्कृतिक संध्या की मेजबानी की, जिसमें 2023 इंडियन आइडल फेम शगुन पाठक और अन्य प्रतिभाशाली कलाकारों ने प्रदर्शन किया। अतिथि, संकाय, संकाय परिवार और छात्रों ने इस अद्भुत शाम का आनंद लिया।

भा.प्र.सं. रायपुर के बारे में:

2010 में स्थापित, भा.प्र.सं. रायपुर व्यवसाय के विभिन्न क्षेत्रों में 50 से अधिक विद्वानों और देश के 700 सबसे प्रतिभाशाली छात्रों के साथ एक गतिशील नेतृत्व को पोषित करने वाला संस्थान है। 2024 में, भा.प्र.सं. रायपुर ने प्रतिष्ठित रैंकिंग हासिल की, जिसमें एमएचआरडी-एनआईआरएफ व्यवसाय रैंकिंग 2023 में 14वां स्थान, सीएसआर-जीएचआरडीसी बी-स्कूल रैंकिंग में शीर्ष स्थान, और आउटलुक-आईकेयर सूची में 8वां स्थान शामिल है। नवा रायपुर के सांस्कृतिक और आधुनिक वास्तुकला के सम्मिश्रण से निर्मित यह परिसर प्रेरणादायक शिक्षा का अद्वितीय वातावरण प्रदान करता है।